

En créant sa société en 1932, Constant GARNIER a dès le départ, placé **le client au cœur de l'entreprise**. Cet héritage laissé à son fils Claude GARNIER a permis de pouvoir s'adapter en permanence pour répondre aux besoins du client.

L'évolution constante de GARNIER SAS depuis la reprise en 1998 par le petit-fils Denis GARNIER montre que **cette étroite collaboration** avec le client permet au groupe de rester compétitif sur ce marché en pleine mutation.

C'est cette écoute client qui nous a mené en 1998 à entamer une démarche de management de la qualité récompensée aujourd'hui par LRQA sur l'ensemble de nos sites par un certificat unique d'approbation : **Groupe GARNIER : ISO 9001 V 2008**.

Fiers de cette réussite, cherchant à **parfaire la satisfaction de nos clients** et à nous démarquer de la concurrence, nous avons entamé en 2006 un vaste projet de qualification de l'ensemble de nos sites afin d'être « **opérateurs qualifiés** ».

Les attestations de qualification délivrées par l'UTAC assurent à nos clients que nous avons tout mis en œuvre pour respecter les exigences légales et réglementaires en matière de sécurité routière.

La volonté première du groupe GARNIER est **d'entretenir durablement cette relation de confiance** en menant un partenariat actif qui nous mènera à **une optimisation économique partagée**.

Notre système de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement doit s'adapter en permanence pour atteindre les objectifs que nous nous fixons.

Pour 2013/2014, je demande à chaque personnel encadrant de :

- ✓ **Respecter les règles définies** afin de maintenir notre niveau de qualité actuel,
- ✓ **Favoriser les évolutions de nos méthodes et pratiques** afin d'améliorer notre productivité,
- ✓ **Répondre à l'ensemble des demandes de nos clients** afin d'accroître leurs niveaux de satisfaction en matière Qualité, Sécurité et Environnement,
- ✓ **Refuser tout compromis en matière de sécurité**, aussi bien pour nos clients, que pour l'ensemble de nos collaborateurs,
- ✓ **Agir efficacement pour notre environnement**, en s'assurant du respect des procédures définies.

Je laisse le soin au Responsable Qualité, Sécurité et Environnement de coordonner et de suivre l'ensemble de ces actions.

Je compte sur vous,

Le 20 juin 2013
Denis GARNIER

